

ALGEMENE VOORWAARDEN

De Perspectief Psycholoog

Versie: oktober 2026

Handelsnaam: De Perspectief Psycholoog

Naam: Rik Walet

Website: www.deperspectiefpsycholoog.nl

E-mail: rikwalet@deperspectiefpsycholoog.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. De Perspectief Psycholoog:** de eenmanspraktijk van Rik Walet, handelend onder de naam De Perspectief Psycholoog.
- 2. Psycholoog:** Rik Walet, dan wel een andere beroepsbeoefenaar die namens of binnen De Perspectief Psycholoog werkzaamheden verricht.
- 3. Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van De Perspectief Psycholoog.
- 4. Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden. Bij dienstverlening aan een werknemer kan de opdrachtgever bijvoorbeeld een werkgever zijn, terwijl de werknemer de cliënt is.
- 5. Dienstverlening:** alle werkzaamheden die door De Perspectief Psycholoog worden verricht, waaronder psychologische begeleiding, psychologische behandeling, EMDR, coaching, assessment, psychologisch onderzoek, advisering, begeleiding bij persoonlijke ontwikkeling, werkgerelateerde begeleiding en het gebruik van psychologische vragenlijsten en tests.
- 6. Overeenkomst:** de overeenkomst tussen De Perspectief Psycholoog en cliënt en/of opdrachtgever betreffende de dienstverlening.
- 7. Behandelingsovereenkomst:** de overeenkomst waarop de bepalingen van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing zijn.
- 8. Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of een andere duurzame elektronische communicatiemethode.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van De Perspectief Psycholoog, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Indien op een dienstverlening een wettelijke regeling van toepassing is die afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de betreffende wettelijke regeling.
3. Voor zover sprake is van een behandelingsovereenkomst zijn de dwingendrechtelijke bepalingen van onder meer de WGBO, Wkkgz, AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving onverkort van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn geen vervanging van de wettelijke rechten van de cliënt.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

1. De Perspectief Psycholoog verricht onder meer psychologische begeleiding, psychologische behandeling, EMDR, coaching, assessments, psychologisch onderzoek, advisering en begeleiding gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling.
2. De precieze aard van de dienstverlening wordt vooraf met de cliënt en/of opdrachtgever besproken.

3. Afhankelijk van de aard, het doel en de omstandigheden van de dienstverlening kan sprake zijn van een behandelingsovereenkomst waarop de WGBO en Wkkgz van toepassing zijn, of van een overeenkomst van dienstverlening, coaching, advies of assessment waarop deze zorgwetgeving niet of niet volledig van toepassing is.
4. De psycholoog informeert de cliënt, voor zover relevant, over de aard en het doel van de dienstverlening.
5. Wanneer tijdens een traject blijkt dat de hulpvraag buiten de deskundigheid of mogelijkheden van De Perspectief Psycholoog valt, kan de cliënt worden geadviseerd of verwezen naar een andere passende professional of instantie.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt en De Perspectief Psycholoog overeenstemming hebben bereikt over de dienstverlening.
2. Voor zover wettelijk vereist, wordt voorafgaand aan een behandelingsovereenkomst informatie verstrekt over de voorgestelde behandeling, de aard en het doel daarvan en relevante alternatieven.
3. De cliënt beslist zelfstandig of hij of zij gebruikmaakt van de aangeboden dienstverlening.
4. Indien voor de dienstverlening toestemming van de cliënt is vereist, wordt de dienstverlening niet zonder die toestemming gestart, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 5 – Professionele uitvoering

1. De Perspectief Psycholoog verricht werkzaamheden naar beste professionele inzicht, met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam psycholoog mag worden verwacht.
2. De dienstverlening betreft, voor zover wettelijk toegestaan, een inspanningsverbintenis. Een bepaald psychologisch, therapeutisch, persoonlijk of professioneel resultaat kan niet worden gegarandeerd.
3. De cliënt verstrekt de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.
4. De psycholoog bepaalt binnen de grenzen van professionele autonomie welke interventies en werkwijzen verantwoord zijn.
5. De psycholoog kan gemotiveerd besluiten een bepaalde interventie niet uit te voeren wanneer deze naar professioneel oordeel niet passend of verantwoord is.

Artikel 6 – Verplichtingen van de cliënt

De cliënt:

- a. verstrekt naar beste weten juiste en relevante informatie;
- b. informeert de psycholoog over omstandigheden die voor de dienstverlening relevant kunnen zijn;
- c. volgt redelijke aanwijzingen die verband houden met een veilige en verantwoorde uitvoering van de dienstverlening;
- d. verschijnt op afgesproken tijdstippen of annuleert een afspraak tijdig;
- e. behandelt de psycholoog en eventuele medewerkers met respect;
- f. voldoet aan de betalingsverplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Artikel 7 – Afspraken

1. Een afspraak wordt in overleg met de cliënt vastgesteld.
 2. Een afspraak duurt de vooraf overeengekomen tijd.
 3. Indien de cliënt te laat komt, kan de afspraak in beginsel niet worden verlengd wanneer daardoor de planning van andere cliënten wordt geraakt.
 4. De psycholoog kan een afspraak verplaatsen wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken. Daarbij wordt zo spoedig mogelijk een nieuw moment afgesproken.
-

Artikel 8 – Annulering en niet verschijnen

1. De cliënt kan een afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen indien dit uiterlijk **48 uur vóór de afgesproken begintijd** gebeurt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij annulering binnen 48 uur vóór de afspraak of bij niet verschijnen kan De Perspectief Psycholoog een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met het vooraf gecommuniceerde annulerings- of no-showtarief.
3. Het annulerings- of no-showtarief wordt vooraf aan de cliënt bekendgemaakt.
4. Het bepaalde in dit artikel geldt voor zover het wettelijk is toegestaan en laat eventuele dwingendrechtelijke regels die voor een behandelingsovereenkomst gelden onverlet.
5. De Perspectief Psycholoog kan in bijzondere omstandigheden geheel of gedeeltelijk afzien van het in rekening brengen van het annulerings- of no-showtarief.

Artikel 9 – Tarieven

1. De geldende tarieven worden vooraf aan de cliënt bekendgemaakt.
2. De tarieven kunnen verschillen afhankelijk van de aard, duur en complexiteit van de dienstverlening.
3. Indien sprake is van dienstverlening die niet voor vergoeding door een zorgverzekeraar in aanmerking komt, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor betaling.
4. De cliënt wordt vooraf geïnformeerd wanneer een dienstverlening naar verwachting niet door de zorgverzekeraar wordt vergoed.
5. Eventuele wijzigingen van tarieven worden vooraf bekendgemaakt en gelden niet met terugwerkende kracht voor reeds overeengekomen dienstverlening.

Artikel 10 – Facturering en betaling

1. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
2. Betaling dient plaats te vinden op de door De Perspectief Psycholoog aangegeven wijze.
3. Indien de cliënt niet tijdig betaalt, ontvangt de cliënt een betalingsherinnering.
4. Indien betaling na een redelijke nadere termijn uitblijft, kan De Perspectief Psycholoog, voor zover wettelijk toegestaan, wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. De kosten van incasso worden niet in rekening gebracht voor zover dit op grond van dwingend consumentenrecht niet is toegestaan.
6. Een eventueel bezwaar tegen een factuur dient zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Een bezwaar ontslaat de cliënt niet zonder meer van de betalingsverplichting.

Artikel 11 – Vergoeding door verzekeraar

1. De Perspectief Psycholoog geeft informatie over eventuele verzekeringsvergoeding voor zover deze informatie beschikbaar en relevant is.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de voorwaarden van de eigen zorgverzekering.
3. De Perspectief Psycholoog kan geen garantie geven dat een zorgverzekeraar een behandeling, consult, assessment of andere dienstverlening vergoedt.
4. Wanneer de dienstverlening niet wordt vergoed, blijft de cliënt verantwoordelijk voor de overeengekomen kosten.

Artikel 12 – Psychologische vragenlijsten, tests en assessments

1. Indien vragenlijsten, tests of andere psychologische instrumenten worden gebruikt, worden deze ingezet overeenkomstig het doel waarvoor zij geschikt zijn en binnen de professionele deskundigheid van de psycholoog.
2. Een test- of vragenlijstresultaat vormt niet zonder meer een zelfstandige diagnose of conclusie.

3. Interpretaties worden geplaatst binnen de context van de hulpvraag en de beschikbare informatie.
4. Wanneer een rapportage wordt opgesteld, wordt vooraf besproken voor welk doel de rapportage wordt opgesteld en, indien relevant, wie deze zal ontvangen.
5. Rapportages en testgegevens worden niet zonder passende grondslag of toestemming aan derden verstrekt, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 13 – Coaching, persoonlijke ontwikkeling en advies

1. Coaching en begeleiding op het gebied van persoonlijke of professionele ontwikkeling zijn gericht op het ondersteunen van de cliënt bij het formuleren en realiseren van eigen doelen.
2. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes, beslissingen en handelen.
3. De psycholoog neemt geen verantwoordelijkheid over voor beslissingen die de cliënt zelfstandig maakt.
4. Bij coaching, advies of persoonlijke ontwikkeling wordt geen specifiek resultaat gegarandeerd.
5. Wanneer tijdens coaching blijkt dat sprake is van een psychische problematiek waarvoor gespecialiseerde behandeling noodzakelijk of wenselijk is, kan de psycholoog adviseren passende professionele hulp in te schakelen.

Artikel 14 – EMDR en psychologische behandeling

1. EMDR en andere psychologische interventies worden toegepast wanneer deze naar professioneel oordeel passend zijn.
2. Vooraf wordt, voor zover relevant, besproken wat de behandeling inhoudt, welke doelen worden nagestreefd en welke reacties of tijdelijke effecten kunnen optreden.
3. De cliënt kan vragen stellen over de voorgestelde behandeling en kan toestemming weigeren of intrekken, voor zover de wet niet anders bepaalt.
4. De Perspectief Psycholoog kan een behandeling beëindigen of aanpassen wanneer voortzetting naar professioneel oordeel niet langer verantwoord of passend is, met inachtneming van de wettelijke en professionele verplichtingen.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. De psycholoog is gehouden aan professionele geheimhouding en aan de wettelijke regels die op de betreffende dienstverlening van toepassing zijn.
2. Vertrouwelijke informatie wordt niet zonder passende grondslag aan derden verstrekt.
3. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de professionele relatie bestaan.
4. Doorbreking van geheimhouding vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een wettelijke grondslag bestaat, de cliënt daarvoor toestemming geeft, of een uitzonderingssituatie als bedoeld in de toepasselijke wet- en regelgeving of beroepscode zich voordoet.

De Beroepscode NIP bepaalt onder meer dat de geheimhoudingsverplichting ook na beëindiging van de professionele relatie blijft bestaan.

Artikel 16 – Dossier

1. Wanneer op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving een dossier wordt bijgehouden, wordt dit zorgvuldig en overeenkomstig de geldende wettelijke en professionele normen beheerd.
 2. De cliënt heeft de rechten die de toepasselijke wet- en regelgeving aan hem of haar toekent met betrekking tot het dossier.
 3. Voor een dossier waarop de WGBO van toepassing is, geldt in beginsel een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
 4. Verzoeken tot inzage, correctie, aanvulling of vernietiging worden behandeld overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels.
-

Artikel 17 – Communicatie

1. De Perspectief Psycholoog kan communiceren via telefoon, e-mail en andere digitale communicatiemiddelen.
2. Bij elektronische communicatie worden redelijke maatregelen genomen om vertrouwelijkheid en beveiliging te beschermen.
3. E-mail en andere elektronische communicatie kunnen ondanks beveiligingsmaatregelen risico's met zich meebrengen. Waar mogelijk worden daarvoor passende beveiligde communicatiemiddelen gebruikt.
4. De cliënt informeert De Perspectief Psycholoog indien bepaalde communicatievormen niet wenselijk of niet veilig zijn.

De NIP-beroepscode verplicht psychologen redelijke voorzorgsmaatregelen te nemen om te voorkomen dat vertrouwelijke gegevens via schriftelijke, telefonische of elektronische communicatie bij derden terechtkomen.

Artikel 18 – Informatie aan derden

1. Informatie aan derden wordt uitsluitend verstrekt wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.
2. Indien toestemming van de cliënt noodzakelijk is, wordt informatie niet verstrekt zonder die toestemming.
3. Bij rapportages aan bijvoorbeeld een werkgever, opdrachtgever of andere derde wordt vooraf zo duidelijk mogelijk vastgelegd welke informatie wordt verstrekt, met welk doel en aan wie.
4. De belangen en privacyrechten van de cliënt worden daarbij zorgvuldig meegewogen.
5. Wanneer de opdrachtgever niet dezelfde persoon is als de cliënt, wordt vooraf duidelijk vastgelegd welke rol iedere betrokkene heeft en welke informatie met de opdrachtgever mag worden gedeeld.

Artikel 19 – Werkgevers en andere opdrachtgevers

1. Indien De Perspectief Psycholoog werkzaamheden verricht in opdracht van een werkgever, organisatie of andere derde, wordt onderscheid gemaakt tussen de opdrachtgever en de cliënt.
2. De opdrachtgever ontvangt uitsluitend informatie die op grond van de gemaakte afspraken, toestemming van de cliënt en toepasselijke wet- en regelgeving mag worden verstrekt.
3. De professionele verantwoordelijkheid ten aanzien van psychologische werkzaamheden blijft bij de psycholoog.
4. De psycholoog voorkomt dat de belangen van de opdrachtgever de professionele onafhankelijkheid of vertrouwelijkheid jegens de cliënt onaanvaardbaar beperken.

Artikel 20 – Beëindiging van de dienstverlening

1. De cliënt kan de dienstverlening beëindigen, met inachtneming van de aard van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels.
2. De psycholoog kan een dienstverlening beëindigen indien daarvoor een professionele of wettelijke grond bestaat.
3. Bij beëindiging van een behandeling wordt, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is, aandacht besteed aan een zorgvuldige afronding en eventuele verwijzing.
4. Een behandelingsovereenkomst wordt niet beëindigd op een wijze die strijdig is met de toepasselijke wettelijke of professionele verplichtingen.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid

1. De Perspectief Psycholoog verricht werkzaamheden naar beste professionele vermogen.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, tenzij beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door een verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening in de voorafgaande twaalf maanden door de cliënt is betaald, tenzij een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.
4. De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Perspectief Psycholoog, of voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
5. De Perspectief Psycholoog is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade voor zover uitsluiting daarvan wettelijk is toegestaan.

Artikel 22 – Overmacht

1. Indien De Perspectief Psycholoog door omstandigheden buiten haar redelijke invloed niet in staat is de dienstverlening uit te voeren, kan de uitvoering tijdelijk worden opgeschort of de afspraak worden verplaatst.
2. Onder dergelijke omstandigheden kunnen onder meer ziekte, technische storingen, calamiteiten en andere omstandigheden worden verstaan die redelijkerwijs niet konden worden voorzien of voorkomen.
3. Bij langdurige verhindering wordt in overleg met de cliënt gezocht naar een passende oplossing.

Artikel 23 – Klachten

1. De Perspectief Psycholoog streeft ernaar klachten eerst in onderling overleg met de cliënt te bespreken.
2. De cliënt kan een klacht rechtstreeks bij De Perspectief Psycholoog kenbaar maken.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt gebruikmaken van de toepasselijke klachtenregeling en onafhankelijke klachtenfunctionaris.
4. Indien de Wkkgz van toepassing is, wordt gehandeld overeenkomstig de wettelijke klachtenregeling.
5. De naam en contactgegevens van de voor De Perspectief Psycholoog beschikbare klachtenfunctionaris en geschilleninstantie worden op de website en/of in de klachtenregeling vermeld.

De Wkkgz verplicht zorgaanbieders onder meer tot het beschikbaar hebben van een gratis klachtenfunctionaris en aansluiting bij een erkende geschilleninstantie.

Artikel 24 – Privacy

1. De Perspectief Psycholoog verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de toepasselijke zorgwetgeving en het eigen privacyreglement.
2. Het privacyreglement is beschikbaar via de website.
3. Voor gezondheidsgegevens gelden aanvullende wettelijke beschermingsregels.

Artikel 25 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. De Perspectief Psycholoog kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat.
2. Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt.
3. Voor reeds gesloten overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 26 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter, tenzij een wettelijke klachten- of geschillenregeling van toepassing is.

3. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten en cliënten worden door deze bepaling niet beperkt.

Artikel 27 – Slotbepaling

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen in stand. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

De Perspectief Psycholoog

Rik Walet

www.deperspectiefpsycholoog.nl